|  |  |
| --- | --- |
| Открытое акционерное общество  «БПС-Сбербанк» | УТВЕРЖДЕНО |
|  | Протокол заседания Правления |
| УСЛОВИЯ | ОАО «БПС-Сбербанк»  03.04.2017 №16 |
|  |  |
| г. Минск |  |
|  |  |
| банковского продукта: банковская  платежная карточка «ComPass» Premium |  |

1. Наименование банковской платежной карточки (далее – карточка): «ComPass» Premium (далее – Продукт).

2. Характеристики Продукта:

|  |  |
| --- | --- |
| Валюта текущего (расчетного) счета | Белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль |
| Категория карточки | Mastercard World |
| Срок действия карточки | Один, два или три года |
| Тарифы за обслуживание Продукта | В соответствии с тарифами, установленными Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» от 20.12.2016 № 01/01-07/606 |
| Предоставление овердрафта | Предоставление овердрафтного кредита по текущему (расчетному) счету, доступ к которому обеспечивается при использовании Продукта, в соответствии с установленным Перечнем видов и условий выдачи кредитов и предоставления овердрафта по счетам физических лиц в ОАО "БПС-Сбербанк" в белорусских рублях на основании отдельно заключаемого договора на предоставление овердрафтного кредита. |
| Money-back | 1. Порядок предоставления программы Money-back устанавливается в соответствии с Приложением №1 к Порядку внедрения и реализации программы «Money-back» в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)). 2. Размер процентного вознаграждения по Money-back устанавливается в соответствии с локальным нормативным правовым актом ОАО «БПС‑Сбербанк», определяющим перечень параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)); 3. Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц. Выплата Money-back осуществляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным. |
| Услуги, входящие в Продукт | SMS-оповещение (Push-информирование);  Программа «Консьерж-сервис»;  Программа страхования выезжающих за рубеж на 1 год (Приложение 1 к настоящим Условиям);  Программа доступа в залы ожидания аэропортов LoungeKey;  Глобальная служба поддержки Mastercard;  Программа Бесценные Города (www.priceless.com);  Привилегии от компаний-партнеров Mastercard, размещенные на сайте www.mastercard.com;  Скидки от партнера на услугу «Помощь в оформлении визы»;  Бесплатное пополнение Продукта с любой карточки Банка и банков Республики Беларусь;  Пакет «Автопомощь на дорогах»с программой лояльности Show your card и Белорусского клуба автомототуризма на 1 год. Описание пакета – приложение 2 к настоящим Условиям, интернет-сайт www.116.by. Детальное содержание перечня предоставляемых услуг, организаций, оказывающих услуги на условиях данного пакета, а также иная информация касательно иных условий пакета услуг «Автопомощь на дороге» определяется в момент его использования путем информирования держателя Продукта по номеру телефона 116 или (017) 233-90-45). |
| Участие в программе лояльности «Моцная картка» | Держатели карточек «ComPass» Premium автоматически становятся участниками программы лояльности «Моцная картка»: за проведение безналичных операций в организациях торговли и сервиса, участвующих в программе лояльности «Моцная картка», держатель карточки сможет получать скидки, дисконты, специальные предложения от указанных предприятий торговли. |
| Участие в мильной программе лояльности | Держатели карточек «ComPass» Premium автоматически становятся участниками мильной программы лояльности.  Правила программы лояльности размещены на сайте itravelclub.by |

3. Настоящие Условия вступают в силу с 17.04.2017г.

Приложение 1 к Условиям банковского

продукта: банковская платежная

карточка «ComPass» Premium

Описание пакета страховых услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условия договора страхования по видам страхования в зависимости от пакета страховых услуг | Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу | |
| Пакет страховых услуг для держателей карт массового сегмента | |
| Страховщик | Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «ЭРГО» | |
| Страхователь | Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» | |
| Застрахованные лица | владелец текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки в ОАО «БПС-Сбербанк» и (или) держатель банковской платежной карточки ОАО «БПС-Сбербанк» | |
| Правила страхования Страховщика | Правила №1 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, согласованных Министерством финансов Республики Беларусь 26.02.2004г., рег. № 66 | |
| Тип платежной карты | Mastercard World (в т.ч. Momentum) «ComPass» | |
| Страховая сумма/лимит ответственности | 30 000 Евро на каждое застрахованное лицо | |
| Территория действия договора страхования | Все страны за исключением США, Канада, Австралия и Израиль. | |
| Активный отдых | Не включен | |
| Срок страхования | 1 год. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Реестре данных (на следующий банковский день после оформления Заявления на выпуск банковской платежной карточки). | |
| Продолжительность пребывания за границей, покрываемая страхованием | 20 дней в течение срока действия договора страхования | |
| Перечень страховых случаев | Страховым случаем является расстройство здоровья застрахованного лица, смерть застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни во время пребывания за границей Республики Беларусь, произошедших в период действия договора страхования. | |
| Исключения из страхового покрытия | В соответствии с подпунктом 2.3. Правил №1 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, согласованных Министерством финансов Республики Беларусь 26.02.2004г., рег. № 66 с изменениями и дополнениями, в том числе несчастные случаи, болезни либо их осложнений (последствий) произошедших во время занятий застрахованным лицом любыми видами спорта на профессиональном уровне, активного отдыха.  Спорт – сфера деятельности, представляющая собой совокупность видов спорта, сложившаяся в форме спортивных соревнований и подготовки к ним.  Активный отдых – способ проведения свободного времени, разновидность хобби, в процессе которого Застрахованное лицо занимается видами деятельности, требующими активной физической работы организма и (или) работы мышц. К активному отдыху относятся: катание на квадроцикле, скутере, мотоцикле, гироскутере, сигвейе, самокате (электросамокате), гидроцикле, аквабайке (водном мотоцикле), снегоходе, альпинизм, скалолазание, горный велотуризм, горные лыжи, сноуборд, охота, сафари, скейтбординг, кайтинг, серфинг, виндсерфинг, погружение с аквалангом, прыжки с парашютом, полеты на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, водные лыжи, вейкборд, автогонки, мотогонки, рафтинг, геокешинг, страйкбол, спелеотуризм, каякинг, пейнтбол, посещение аквапарка и иные виды активного отдыха, предусмотренные договором страхования. | |
| Страховая компания оплачивает: | 1. Расходы по оказанию неотложной медицинской помощи, медицинской транспортировки, эвакуации:   * на транспортные услуги скорой медицинской помощи, без ограничений на вид транспорта; * на помещение в стационар: палата и питание; * на помещение в отделение интенсивной терапии; * на оперативное вмешательство; * на предписанные врачом медикаменты, перевязочные материалы, а также вспомогательные средства, которые оказались впервые необходимыми по причине несчастного случая или болезни, наступивших в период действия договора страхования; * на амбулаторную консультацию и услуги, консультацию в стационаре; * на рентгено-, радио-, изотопную, магнитно-резонансную и др. диагностику; * на лабораторные услуги; * на лечение, связанное со снятием острой зубной боли в размере до 200 долларов США включительно;   на необходимую медицинскую эвакуацию до ближайшего, выбранного в соответствии с пунктом 2.11. Правил страхования медицинского учреждения или врача и обратно;  на необходимую медицинскую репатриацию до места постоянного жительства, если по медицинским показаниям необходимо доставить Застрахованное лицо домой для продолжения стационарного или амбулаторного лечения.  2. Расходы на репатриацию - на необходимые расходы по транспортировке тела в случае смерти до места бывшего постоянного проживания, включая подготовку тела и покупку экипировки, необходимой для международной перевозки, или на захоронение за границей.  3. Расходы на юридическую помощь, необходимую Застрахованному лицу, в связи с произошедшим страховым случаем, такая помощь оплачивается в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, установленной в отношении Застрахованного лица.  4. Расходы на телекоммуникационную связь со страховой компанией или ее представителем за границей.  5. Расходы на проезд и проживание лица, сопровождающего застрахованного в связи с его госпитализацией  если застрахованное лицо госпитализировано на срок более 7 суток и лечащим врачом рекомендована необходимость ухода за ним или его сопровождения, страховая компания оплачивает родственнику застрахованного или лицу, которое будет его сопровождать, авиабилет или железнодорожный билет туда и обратно, при условии, что ни один из совершеннолетних членов семьи застрахованного лица не сопровождал его в поездке. Кроме того, покрываются документально подтвержденные расходы на проживание сопровождающего до 70 долларов США в день, но не более 350 долларов за весь период, если эти расходы не были предварительно согласованы со Страховщиком.  Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст настоящего Приложения №1, обязательны для Страховщика, Страхователя (Застрахованного лица). | |
| Преимущества | Сублимиты ответственности\* |  |
| лимит по экстренной стоматологии | 200 евро |
| лимит на обострение хронических заболеваний | 10% от страховой суммы |
| лимит по телефонным разговорам | До 50 евро |
| лимит на самостоятельное обращение | 500 евро |
| лимит на репатриацию | нет |
| Солнечные ожоги для лиц не старше 16 лет | страховой случай |
| укусы насекомых, рыб | страховой случай |

\*Сублимиты ответственности - любой лимит, являющийся частью другого лимита; например, на медико-транспортную помощь в соответствии с Правилами страхования – в размере, не превышающем 50% от страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Приложение 2 к Условиям банковского

продукта: банковская платежная

карточка «ComPass» Premium

Описание пакетов услуг «Автопомощь на дороге»

**По карточкам, выданным до 01.04.2019:**

1. Пакет услуг «Автопомощь на дороге» (Безлимитный) на территории Республики Беларусь включает:

неограниченное количество бесплатных эвакуаций (перевозок) на сервисный центр или СТО (в областных городах Республики Беларусь + 15 километровая зона вокруг них);

неограниченное количество услуг технической помощи (в областных городах Республики Беларусь + 15 километровая зона вокруг них): подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;

дисконтная программа в Республике Беларусь: предоставление скидок в размере от 1 % до 30 % на услуги шиномонтажа, моек, СТО, приобретение автомобильных запчаcтей;

дисконтная программа за рубежом Show your card!: предоставление скидок по всей Европе (музей мадам Тюссо, аквапарки Испании, Hard Rock Cafe и множество других достоприме­чательностей);

информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО, сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, вызов на место ДТП ГАИ, службы скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);

консультация инженера-механика при наличии такой возможности. Консультация проводится по следующим вопросам:

- неполадки в работе сигнализации;

- замена тормозных колодок, свечей зажигания;

- разблокировка АКПП;

- разблокировка руля;

скидка на иные услуги и дополнительный километраж в размере 5 %.

Примечания:

1. Все услуги предоставляются в присутствии держателя карты технического ассистанса при предъявлении действующей карты (или её цифрового носителя в мобильном приложении), действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, талона о прохождении государственного технического осмотра данного транспортного средства.
2. Услуги организовываются только в отношении тех транспортных средств, информация о которых была передана Компании. В случае если транспортное средство, в отношении которого была выдана карточка технического ассистанса, было продано/уничтожено и приобретено другое, держатель карты должен проинформировать Исполнителя о данном изменении незамедлительно. В противном случае, услуги технического ассистанса организовываться не будут.
3. В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (областные города + 15 километровая зона вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на услуги Компании с учетом скидки в размере 5%, а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.
4. Услуги технического ассистанса не будут организовываться в следующих случаях:

истек срок действия пакета услуг;

нет информации о транспортном средстве, в отношении которого организуются услуги;

в отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях, с момента выпуска которого прошло более 30 лет;

нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;

противоправных и/или умышленных действий клиентов Банка;

по требованию уполномоченных должностных лиц.

2. Пакет услуг «Автопомощь на дороге» на территории стран Европы (подключается за дополнительную плату) включает:

1 услуга технической помощи на выбор (подзарядка АКБ от внешнего источника/ замена колеса при наличии запасного колеса/ подвоз топлива без учета стоимости топлива).

Чтобы активировать пакет услуг «Автопомощь на дороге» на территории стран Европы, клиенту необходимо до момента выезда за пределы Республики Беларусь:

1. уплатить за информационные услуги по подключению 20 (двадцать) белорусских рублей через платежную систему ЕРИП, используя интернет-банк.
2. активировать пакет услуг, позвонив по номеру 116 или по номеру (017) 233-90-45. Пакет услуг становится доступным спустя трое суток после активации.

Зона покрытия: Латвия (Рига), Литва (Вильнюс), Польша (Белосток, Варшава, Краков, Гданьск), Российская Федерация (Москва, Санкт-Петербург).

**По карточкам, выданным с 01.04.2019:**

1. Пакет услуг «Автопомощь на дороге» (Безлимитный) на территории Республики Беларусь включает:

неограниченное количество бесплатных эвакуаций до ближайшего СТО на территории Республики Беларусь;

неограниченное количество услуг технической помощи (список городов1 + 15 километровая зона вокруг них): подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;

дисконтная программа в Республике Беларусь: предоставление скидок в размере от 1 % до 30 % на услуги шиномонтажа, моек, СТО, приобретение автомобильных запчаcтей;

дисконтная программа за рубежом Show your card!: предоставление скидок по всей Европе (музей мадам Тюссо, аквапарки Испании, Hard Rock Cafe и множество других достоприме­чательностей);

информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО, сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, вызов на место ДТП ГАИ, кареты скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);

консультация инженера-механика при наличии такой возможности. Консультация проводится по следующим вопросам:

- неполадки в работе сигнализации;

- замена тормозных колодок, свечей зажигания;

- разблокировка АКПП;

разблокировка руля.

- скидка на иные услуги Компании и дополнительный километраж в размере 5 %;

услуга консьерж.

Примечания:

1. Список городов: Барановичи, Бобруйск, Борисов, Брест, Витебск, Вилейка, Ганцевичи, Гомель, Гродно, Ивацевичи, Жлобин, Логойск, Лепель, Минск, Могилев, Мозырь, Молодечно, Несвиж, Новогрудок, Новополоцк, Орша, Пинск, Полоцк, Рогачев, Светлогорск, Сморгонь, Слуцк, Столбцы, Столин, Червень.

2. Все услуги предоставляются в присутствии держателя карты технического ассистанса при предъявлении действующей карты, действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, талона о прохождении государственного технического осмотра данного транспортного средства.

3. Услуги организовываются только в отношении тех транспортных средств, информация о которых была передана Компании. В случае если транспортное средство, в отношении которого была выдана карточка технического ассистанса, было продано/уничтожено и приобретено другое, держатель карты должен проинформировать Исполнителя о данном изменении незамедлительно. В противном случае, услуги технического ассистанса организовываться не будут.

4. В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (список городов1 + 15 километровая зона вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на услуги Компании с учетом скидки в размере 5%, а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.

5. Услуги технического ассистанса не будут организовываться в следующих случаях:

истек срок действия карточки;

нет информации о транспортном средстве, в отношении которого организуются услуги;

в отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях; с момента выпуска которого прошло более 30 лет;

нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;

противоправных и/или умышленных действий клиентов Банка;

по требованию уполномоченных должностных лиц.

2. Пакет услуг «Автопомощь на дороге» на территории стран Европы (подключается за дополнительную плату) включает:

1 услуга технической помощи на выбор (подзарядка АКБ от внешнего источника/ замена колеса при наличии запасного колеса/ подвоз топлива без учета стоимости топлива).

Чтобы активировать пакет услуг «Автопомощь на дороге» на территории стран Европы, клиенту необходимо до момента выезда за пределы Республики Беларусь:

1. уплатить за информационные услуги по подключению 20 (двадцать) белорусских рублей через ЕРИП, используя интернет-банк .

2. активировать пакет услуг, позвонив по номеру 116 или по номеру (017) 233-90-45. Пакет услуг становится доступным спустя трое суток после активации.

Зона покрытия: Латвия (Рига), Литва (Вильнюс), Польша (Белосток, Варшава, Краков, Гданьск), Российская Федерация (Москва, Санкт-Петербург).